

АЙКЫН ОФЕРТА

Аралыктан банктык тейлөө кызматын көрсөтүү жана пайдалануу эрежелери

1. Жалпы жоболор

- 1.1 Ушул Аралыктан банктык тейлөө кызматын көрсөтүү жана пайдалануу эрежелери (мындан ары – Эрежелер) айкын оферта – ушул Эрежелерде көрсөтүлгөн шарттарда «Интернет-Банк» жана/же «Мобилдик Банк» системаларын пайдалануу менен аралыктан банктык тейлөө келишимин түзүү сунушу болуп саналат.
- 1.2 Ушул Эрежелерде көрсөтүлгөн шарттарда аралыктан банктык тейлөө келишимин түзүү жана аралыктан банктык тейлөө (мындан ары - АБТ) кызматын пайдалануу максатында, Кардар «Керемет Банк» ААКна (мындан ары - Банк) Банк бекиткен форма боюнча аралыктан банктык тейлөөгө арызды (мындан ары – Арыз) берүү аркылуу ушул Эрежелерди кабыл алат (акцепттейт) жана ага кошулат.
- 1.3 Ушул Эрежелер Банктын «Интернет-Банк» жана «Мобилдик Банк» кызматтарын көрсөтүү, Кардарлардын «Интернет-Банк» жана «Мобилдик Банк» системаларында операцияларды жасоо тартибин аныктайт, ошондой эле аралыктан банктык тейлөө кызматын көрсөтүүнүн жана пайдалануунун алкагында Кардардын жана Банктын ортосунда пайда болуучу мамилелерди жөнгө салат. Эрежелер Кардардын дагы, Банктын дагы аткаруусу үчүн милдеттүү болуп саналат.
- 1.4 Муну менен Кардар төмөндөгүлөрдү ырастайт:
 - 1.4.1. Банкка Арыз бергенге чейин ал ушул Эрежелер жана Банктын көрсөтүүлүүчү кызматтарга карата Тарифтери менен толук таанышты жана макул, аларды аткарууга жана Банктын Тарифтеринин жана ушул Эрежелердин өзгөрүүлөрүн Банктын вебсайтында www.keremetbank.kg көзөмөлдөп турууга милдеттенет;
 - 1.4.2. Банк Кардарга Кыргыз Республикасынын ченемдик актылары менен эрте мөөнөттө күчүнө кирүү каралган Кыргыз Республикасынын мыйзам талаптары менен шартталган өзгөртүүлөрдөн жана толуктоолордон тышкары, ал мындай өзгөртүүлөр же толуктоолор күчүнө кирген күнгө чейин 10 (он) жумуш күнү мурда аталган документтердин жаңы редакцияларынын электрондук версияларын Банктын вебсайтында www.keremetbank.kg жайгаштыруу аркылуу бул тууралуу кабарлоо менен, бир тараптуу тартипте ушул Эрежелерди өзгөртүүгө же толуктоого, Банктын жаңы Тарифтерин өзгөртүүгө же белгилөөгө укуктуу экени менен таанышты жана макул;
 - 1.4.3. ал ушул Эрежелер жана ушул Эрежелердин 1-тиркемеси менен каралган аралыктан тейлөө кызматын көрсөтүүдөгү коопсуздук талаптары менен таанышты жана сактоого милдеттенет;
- 1.5 Ушул Эрежелерге кошулган Кардар ушул Эрежелер менен каралган бардык укуктарды жана милдеттенмелерди өзүнө кабыл алат.
- 1.6 Кардар Интернет-Банкка жана/же Мобилдик Банкка киргенде жана тейлөөнү баштоо алдында Кардар Банктын www.keremetbank.kg сайтында Интернет тармагында жайгаштырылган ушул Эрежелердин актуалдуу редакциясы менен таанышуусу керек. Системада Кардарды аутентификациялоо, Кардардын Интернет-Банкинг жана/же Мобилдик Банк кызмат көрсөтүүсүн жана тейлөөсүн алуусу Кардардын ушул Эрежелерди толук кабыл алганын жана алардын бардык жоболору менен Кардардын макулдугун түшүндүрөт.
- 1.7 Аралыктан банктык тейлөө кызматына кошулууда, Кардар Интернет тармагы байланыштын коопсуз каналы болбой турганын түшүнүү менен, Интернет тармагы аркылуу банктык тейлөөгө макул болот жана ушул Эрежелерге кошулган Кардар төмөндөгү бардык тобокелдиктерди өзүнө алат:
 - 1.7.1. мындай байланыш каналын пайдалануунун кесепетинде, анын ичинде үчүнчү жактардын Кардардын Авторизациялык маалыматтарына жетүү мүмкүндүгүнө жана Кардардын Авторизациялык маалыматтары белгилүү болгон үчүнчү жактын

Кардардын Эсеби(-тери) боюнча чыгымдоо жана башка операцияларды жана Кардардын Эсебин(-терин) башкаруу боюнча башка иш-аракеттерди жасашына байланыштуу пайда болгон;

1.7.2. анын техникалык каражаттарын Интернет тармагына кошуу менен байланыштуу жана өздүк техникалык каражаттарын санкцияланбаган жетүү мүмкүндүгүнөн жана зыяндуу программалык камсыздоодон өз алдынча коргоону камсыздайт;

1.7.3. Кардар Интернет тармагы аркылуу аралыктан банктык тейлөө кызматын пайдалануунун натыйжасында, анын ичинде Интернет тармагынан жасалган алдамчылык, хакердик, вирустук чабуулдардын натыйжасында пайда болгон бардык мүмкүн болуучу жоготууларды, зыяндарды, чыгашаларды ж.б. өзүнө алат жана муну менен мындай учурларда Банкка дооматтарды же ага каршы кандайдыр бир доолорду бербей турганын кепилдейт, анткени Банк алдын ала жана толук көлөмдө Кардарга мүмкүн болуучу тобокелдиктер жөнүндө маалымдаган. Муну менен Кардар ага Эсепти(-терди) башкаруу, Эсептеги(-тердеги) акча каражаттарын тескөө жана аралыктан банктык тейлөө кызматын пайдалануу менен төлөмдөрдү жана Операцияларды жүзөгө ашыруу техникалык мүмкүнчүлүгүн берүүнүн демилгечиси өзү экенин, ошондой эле ал Банкты кандайдыр бир жоопкерчиликтен бошото турганын, ал эми Банк, тиешелүү түрдө, үчүнчү жактар Кардардын жеке компютерин, мобилдик телефонун башкарууну колго алган, Авторизациялык маалыматтарды уурдаган же Кардар коопсуздук процедураларын сактабаган учурда Кардар үчүн пайда боло турган кесепеттер үчүн анын алдында эч кандай жоопкерчилик тартпай турганын тааныйт жана ырастайт;

1.8 Аралыктан банктык тейлөө кызматын пайдаланууда Кардар төлөшү керек болгон комиссиялардын түрлөрү жана өлчөмү Банктын Тарифтери менен аныкталат. Кардар ушул Эрежелер менен аныкталган шарттарда Банктын Тарифтерине ылайык аралыктан банктык тейлөө кызматына төлөөгө милдеттенет.

1.9 Кардар талаштуу Операциялар, Банктын жана Кардардын Операцияларын жүргүзүүгө катышкан үчүнчү банктардын кызмат көрсөтүүлөрүнө төлөө боюнча карыздар, Банктын алдында башка аткарылбаган милдеттенмелер жана Кардарды жана анын Эсептерин аралыктан банктык тейлөө менен байланыштуу Банктын башка дооматтары жок болгон шартта, Банктын Сатуулар түйүнүнө тиешелүү арызды берүү аркылуу АБТ кызматын пайдалануудан баш тартууга укуктуу.

1.10 Ушул Эрежелерде белгиленген тартипте Банкка түшкөн Аралыктан банктык тейлөө системасына жетүү мүмкүндүгүн бөгөттөө жөнүндө талап Тараптар ортосунда Кардардан чыккан катары таанылат жана Банктын бөгөтөөсүнүн кесепеттери үчүн дооматтар кабыл алынбайт, буга Кардар ушул Эрежелерге кошулуу менен Банкка Арыз берүү аркылуу өзүнүн анык макулдугун билдирет.

2. Терминдер жана аныктамалар

2.1 Авторизациялык иш сеансы – Кардардын Системада иштөө мезгили, анын башталышы Кардардын Аутентификациялоо процедураларын өткөрүүсү болуп саналат. Кардардын Системадагы авторизациялык иш сеансынын аякташы катары андан чыгуу учуру эсептелет

2.2 Авторизациялык маалыматтар – Системага кирүүдө Кардарды Аутентификациялоо үчүн Банк пайдаланган Кардардын Логини жана Паролу, OTP коду, ПИН коду жана биометрикалык дайындары.

2.3 Кардарды аутентификациялоо – бул Авторизациялык маалыматтардын негизинде берилген идентификатордун (ПИН-код, логин ж.б.) аныктыгын текшерүү аркылуу Кардардын аныктыгын ырастоо.

2.4 Банк – «Керемет Банк» ААК.

2.5 Биометрикалык дайындар – Кардарды Аутентификациялоо үчүн пайдаланылган мобилдик телефон менен окулган жана иштетилген бармак изи. Эгер Кардардын мобилдик телефону мындай функционалдык кармаса, ПИН-коддун опциялык алмаштыргычы болуп саналат.

2.6 Аралыктан банктык тейлөө (АБТ) – Кардардын Банктын продукттарына жана кызматтарына аралыктан жетүү мүмкүндүгү сервистеринин комплекси, ал өздүк

Эсептерди жана алардагы каражаттарды башкаруу мүмкүнчүлүгүн берет. Өзүнө төмөндөгү сервистерди камтыйт:

- Интернет-Банк – Кардарга жеке компьютерге орнотулган web-браузердин жардамы менен Интернет тармагы аркылуу Банктын продукттарын жана кызматтарын алуу жана пайдалануу мүмкүнчүлүгүн берген аралыктан тейлөө каналы;
- Мобилдик Банк – Кардарга мобилдик тиркеменин жардамы менен Интернет тармагы аркылуу Банктын продукттарын жана кызматтарын алуу жана пайдалануу мүмкүнчүлүгүн берген аралыктан тейлөө каналы;

2.7 Арыз – аралыктан банктык тейлөөгө арыз.

2.8 Колдонуучунун аты (мурда жана мындан ары - Логин) – Системада Кардарды Аутентификациялоо үчүн пайдаланылуучу алфавиттик (латын) символдорунун уникалдуу ырааттуулугу. Алгач Колдонуучунун аты (Логин) аралыктан банктык тейлөө кызматына кошулууда Банк тарабынан түзүлөт, андан кийин Кардар тарабынан өзгөртүлүшү мүмкүн.

2.9 Кардар – ушул Эрежелерге ылайык аралыктан банктык тейлөө кызматын пайдалануу укугу берилген, Арызда көрсөтүлгөн адам.

2.10 Операция – Кардардын Тескемеси боюнча Банк тарабынан жүзөгө ашырылган банктык операция.

2.11 Бир жолку цифра паролю (One Time Password, мындан ары – OTP-код) – ушул Эрежелерде каралган учурларда, Кардарды Аутентификациялоо үчүн СМС-билдирүү аркылуу Кардардын мобилдик телефонуна жөнөтүлгөн же Google Authenticator мобилдик тиркемеси түзгөн цифра символдордун уникалдуу ырааттуулугу.

2.12 Пароль (Password) – Системада Кардарды Аутентификациялоо үчүн пайдаланылуучу символдордун уникалдуу ырааттуулугу. Пароль көп жолу пайдаланылат жана Банк тарабынан белгиленген чектелүү колдонуу мөөнөтүнө ээ болот, ал аяктаганда Кардар Паролду өзгөртүүгө милдеттүү.

2.13 ПИН-код – Мобилдик Банк сервисинде Кардарды Аутентификациялоо үчүн пайдаланылуучу цифра символдорунун уникалдуу ырааттуулугу. Кардарды биринчи ийгиликтүү Аутентификациялоодон кийин ПИН-код Логинди жана Паролду алмаштырат.

2.14 Кардардын тескемеси – ушул Эрежелер жана Интернет-Банктын жана/же Мобилдик Банктын функционалы менен каралган банк операцияларын жүргүзүүгө карата Кардардын Банкка берген көрсөтмөсүн камтыган электрондук төлөм документи.

2.15 Система же АБТ системасы – Кардарларга АБТ кызматын көрсөтүүнү камсыздаган программалык-техникалык комплекс.

2.16 Тараптар – Банк жана Кардар.

2.17 Эсеп – Банктын жана Кардардын ортосунда түзүлгөн келишимдин негизинде Кардарга ачылган банктык эсеп.

2.18 Тарифтер – Банк белгилеген кызмат көрсөтүүлөрдүн тизмеги жана кызмат көрсөтүү үчүн алынуучу сый акынын (комиссиянын) өлчөмү, колдонуудагы Тарифтер ушул Эрежелердин 1.4.2-пунктуна ылайык Кардарга жеткирилет.

2.19 Ыйгарым укуктуу жак – Кардардын Эсептерин башкаруу, бул Эсептердеги акча каражаттарын Кардардын атынан жана эсебинен тескөө, Кардардын Эсеби боюнча Операцияларды жасоо, Кардардын Эсептериндеги калдыктар жөнүндө маалыматты алуу, ошондой эле Кардардын Эсептери боюнча акча каражаттарынын кыймылы жөнүндө көчүрмөнү алуу ыйгарым укуктары берилген Кардар-жеке жак, Кардар-юримдикалык жактын өкүлү.

2.20 Google Authenticator – Кардардын мобилдик тиркемесине орнотулган жана OTP-коддорду түзүү үчүн пайдаланылган мобилдик тиркеме.

2.21 Банктын сатуу түйүндөрү – Кардар менен түздөн-түз иштөөнү жүзөгө ашырган Банктын түзүмдүк бөлүмү.

2.22 Push-кабарлоо – Интернет тармагын пайдалануу менен Мобилдик Банк тиркемеси орнотулган мобилдик түзүлүшкө Банк жөнөткөн билдирүү.

3. Кируу мүмкүндүгүн берүү жана Системаны пайдалануу тартиби

- 3.1 Интернет-Банкты жана/же Мобилдик Банкты пайдалануу укугу Банк тарабынан Кардарга жекече берилет жана үчүнчү жактарга берүүгө болбойт. Кардардын ыйгарым укуктуу жактары үчүнчү жактар болуп саналбайт.
- 3.2 Алгач Пароль АБТ кызматына кошулууда Банк тарабынан түзүлөт, биринчи ийгиликтүү Кардарды Аутентификациялоодон кийин Кардар паролдун татаалдыгына карата талаптарды сактоо менен, өз каалоосу боюнча Паролду чексиз санда өзгөртө алат (төмөндө сүрөттөлгөн).
- 3.3 OTP-код Кардарга СМС-билдирүү аркылуу мобилдик телефонго берилет же Google Authenticator мобилдик тиркемеси аркылуу түзүлүшү мүмкүн.
- 3.4 OTP-кодду алуу жолу Банкка Арыз берүү учурунда Кардар тарабынан тандалат, кийин Кардардын каалоосу боюнча өзгөртүлүшү мүмкүн.
- 3.5 Кардардын Интернет-Банк сервисине жетүү мүмкүндүгү web-браузердин жардамы менен Интернет тармагы аркылуу жүзөгө ашырылат. Система төмөндөгү web-браузерлерди кармайт: Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Opera, Safari. Көрсөтүлгөн web-браузерлердин Авторизациялоо учурундагы актуалдуу версияларын пайдалануу милдеттүү болуп саналат.
- 3.6 Кардардын Мобилдик Банк сервисине жетүү мүмкүндүгү мобилдик телефонго орнотулган тиркеменин жардамы менен Интернет тармагы аркылуу жүзөгө ашырылат. Бул тиркеме төмөндөгү мобилдик операциялык системалар менен гана кармалат: iOS жана Android.
- 3.7 Авторизациялык иш сеансынын чегинде АБТ сервистери аркылуу жүргүзүлгөн бардык Операцияларды Тараптар шартсыз жана эскертмеси жеке Кардар же анын Ыйгарым укуктуу адамы тарабынан жасалган катары таанышат жана Кардар мындай Операциялар үчүн толук финансылык жоопкерчиликти тартат.
- 3.8 Авторизациялык иш сеансынын чегинде жасалган маалыматты алуу боюнча дагы, Операцияларды аткаруу боюнча дагы АБТ сервистериндеги бардык иш-аракеттерди Тараптар шартсыз жана эскертмеси жеке Кардар же анын Ыйгарым укуктуу адамы тарабынан жасалган катары таанышат жана Кардар мындай Операциялар үчүн толук финансылык жоопкерчиликти тартат.
- 3.9 Авторизациялык иш сеансынын алкагында жасалган Операциялар боюнча Банктын маалыматтык системаларынын протоколдорунда катталган маалымат Банк жана Кардар тарабынан Кардардын Системада Операцияларды жасоо фактысын ырастаган документ түрүндөгү булак катары таанылат жана Кардардын Тескемеси боюнча Банктын эсептешүүлөрдү жүргүзүүсү, ошондой эле Кардардын Эсебинен чыгаруу же Тарифтерге жана ушул Эрежелерге ылайык Кардардан Банкка тиешелүү комиссияларды талап кылуу үчүн негиз болуп саналат.
- 3.10 Кардар АБТ сервистери аркылуу Операцияларды жасоого талаптагыдай этияттык менен мамиле кылууга, ошондой эле Системада атайлап эмес же капилет Операцияларды жасоо мүмкүндүгүн төмөндөтүүгө карата акылга сыярлык чараларды көрүүгө милдеттүү. Авторизациялык иш сеансы убагында аткарылган бардык Операциялар, анын ичинде товарларга/кызмат көрсөтүүлөргө төлөө, которуулар жана төлөмдөр Кардардын тескемеси боюнча аткарылган жана ал ырастаган катары эсептелет.

4. Коопсуздукту жана купуялуулукту сактоо боюнча негизги талаптар

- 4.1 Бул бөлүм АБТ сервистерин пайдаланууда коопсуздуктун керектүү деңгээлин камсыздоо максатында Кардардын сактоосу үчүн милдеттүү болгон эрежелерди аныктайт, ошондой эле өзүнө кардарлардын дайындарынын жана Кардар жасаган Операциялардын купуялуулугун камсыздоо үчүн чаралардын тизмегин камтыйт.
- 4.2 Банк жүзөгө ашырат, ал эми Кардар Банктын Авторизациялык иш сеансынын алкагында жүргүзүлгөн бардык окуяларды жана иш-аракеттерди Банктын электрондук системалар журналына сактоо укугун тааныйт.
- 4.3 Банк тарабынан Кардар АБТ Системасын пайдаланганда маалыматтык коопсуздук талаптары төмөндөгү чараларды көрүү аркылуу камсыздалат:

- ар бир Кардарга Системада Кардарды Аутентификациялоо максатында кызмат кылган уникалдуу Логинди милдеттүү түрдө ыйгаруу;
 - бардык үчүнчү жактар үчүн Пароль жөнүндө маалыматка жетүү мүмкүнчүлүгүн жокко чыгарган жолдор менен Паролду милдеттүү түрдө генерациялоо;
 - паролдун татаалдыгына карата талаптарды белгилөө, атап айтканда:
 - Паролдун узундугу 9 (тогуз) символдон кем эмес жана 25 (жыйырма беш) символдон көп эмес;
 - Ар бир реестрде минималдуу 1 (бир) символдун болушу (жазма, кичине тамга);
 - Паролдо минимум 1 (бир) цифранын болушу;
 - Пароль туура эмес болгон учурда Интернет-Банк үчүн аны киргизүү аракетинин санын чектөө, атап айтканда:
 - Алгач Паролду киргизүүгө 3 (үч) аракет берилет, Паролду катары менен 3 (үч) ирет туура эмес киргизген учурда Интернет-Банк 15 (он беш) мүнөткө бөгөттөлөт;
 - Биринчи бөгөттөө мезгили аяктагандан кийин дагы 3 (үч) аракет берилет, Паролду катары менен 3 (үч) ирет туура эмес киргизген учурда Интернет-Банк 15 (он беш) мүнөткө бөгөттөлөт;
 - Экинчи бөгөттөө мезгили аяктагандан кийин дагы 3 (үч) аракет берилет, Паролду катары менен 3 (үч) ирет туура эмес киргизген учурда Интернет-Банк убакытсыз бөгөттөлөт жана Кардардын жазуу түрүндөгү арызы боюнча гана бөгөттөн чыгарылат.
 - ПИН-код туура эмес болгон учурда Мобилдик Банк үчүн аны киргизүү аракетинин санын чектөө, атап айтканда:
 - Алгач ПИН-кодду киргизүүгө 3 (үч) аракет берилет, ПИН-кодду катары менен 3 (үч) ирет туура эмес киргизген учурда Мобилдик Банк 15 (он беш) мүнөткө бөгөттөлөт;
 - Биринчи бөгөттөө мезгили аяктаганда дагы 3 (үч) аракет берилет, ПИН-кодду катары менен 3 (үч) ирет туура эмес киргизген учурда Мобилдик Банк 15 (он беш) мүнөткө бөгөттөлөт;
 - Экинчи бөгөттөө мезгили аяктаганда дагы 3 (үч) аракет берилет, ПИН-кодду катары менен 3 (үч) ирет туура эмес киргизген учурда Кардар кайрадан Аутентификациялоо процедурасынан өтүп жана жаңы ПИН-код алышы керек.
 - OTP-кодду милдеттүү түрдө киргизүү;
 - Мобилдик Банк Сервиси үчүн Авторизациялык маалыматтар катары Кардардын Биометрикалык дайындарын пайдалануу, эгер мындай функционал Кардардын түзүлүшү менен кармалса;
 - OTP-коддун аракетинин чек убактысын белгилөө;
 - Сервистин маалыматтык коопсуздугунун деңгээлин жогорулатуунун жолу катары Банк белгилеген башка ыкмалар.
- 4.4 АБТ Сервистерин пайдаланганда маалыматтык коопсуздукту камсыздоо боюнча Кардар тарабынан аткаруу үчүн милдеттүү чаралар төмөндөгүлөр болуп саналат:
- Кардар милдеттүү тартипте Логинди, Паролду, OTP-кодду, ПИН-кодду жашырын сактоосу керек. Авторизациялык маалыматтарды үчүнчү жактарга оозеки же жазуу түрүндө берүүгө тыюу салынат;
 - Кардар үзгүлтүксүз негизде Авторизациялык сеанстын алкагында Паролду өзгөртүшү керек;
 - Кардарда төмөндөгүлөргө шектенүүлөр же аныкталган фактылар болгондо: үчүнчү жактардын Кардардын Авторизациялык маалыматтарына кирүүсү, үчүнчү жактардын Кардардын атынан АБТ сервистерине кирүүсү, мобилдик телефонду жана/же OTP-коддору менен SMS-билдирүү алуу максатында Кардар Банка билдирген мобилдик телефондун номери байланыштуу болгон сим-картаны жоготуу (уурдатуу), Интернет-Банкты жана/же Мобилдик Банкты пайдалануу менен Кардардын Эсебине санкцияланбаган кирүү аракети болгондо, Кардар Кардардын өздүгүн күбөлөндүргөн дайындарды билдирүү менен, кийин 5 (беш) календардык күн ичинде бул талапты жазуу түрүндө ырастоо менен (Кардардын колу жана мөөрү (болгондо) коюлган

кагаздагы арыз), **+996 (312) 55 44 44** телефону же call-center@keremetbank.kg электрондук почтасы аркылуу АБТ сервистерине кирүү мүмкүндүгүн бөгөттөө талабы менен Банкка токтоосуз кайрылууга милдеттүү, эгер Кардар жогоруда көрсөтүлгөн жазуу түрүндөгү ырастоону 5 (беш) календардык күн ичинде берүү мүмкүнчүлүгүнө ээ болбосо, анда бул мөөнөт Банк менен макулдашуу боюнча өзгөртүлөт;

- АБТ сервистерине кирүү мүмкүндүгү Кардардын жазуу түрүндөгү арызы боюнча гана бөгөттөлөт (Кардардын колу жана мөөрү (болгондо) коюлган кагаздагы арыз);
- Кардар Банк ушул Эрежелердин 6.2.1-п. көрсөтүлгөн жолдор менен Кардарларга жеткирген маалымат менен, анын ичинде Сервисти пайдалануудагы мүмкүн болуучу тобокелдиктерге тиешелүү маалыматтар менен өз убагында таанышууга жана эгер мындай талап кылынса, жогоруда көрсөтүлгөн маалыматка байланыштуу бардык керектүү иш-аракеттерди көрүүгө милдеттүү;
- Кардар Системага кирүү үчүн пайдаланган түзүлүштөрдө маалыматты топтоо түзүлүштөрүнө жана киргизүү/чыгаруу түзүлүштөрүнө көзөмөлдөнбөгөн кирүү мүмкүндүгүнө жол берген резиденттик программаларды жүктөөгө жол бербөөгө милдеттенет;
- Кардар Системага кирүү үчүн пайдаланылган түзүлүштөрдө монитор режиминде вируска каршы программалык камсыздоону пайдаланууга, вируска каршы программалык камсыздоо базасын актуалдуу абалда кармап турууга, пайдаланылган операциялык системалардын жана web-браузердин иштеп чыгуучулары чыгарган коопсуздукту кескин жаңыртууну үзгүлтүксүз орнотууга милдеттенет.

4.5 Банк жөнөтпөйт, ал эми Кардар Авторизациялык маалыматтардын баарын же бир бөлүгүн билдирүү өтүнүчү менен келген оозеки же жазуу түрүндөгү суроо-талаптарга жооп бербөөгө милдеттенет. Кардар мындай суроо-талапты алган учурда ал аны аткаруусуз/жоопсуз калтырууга жана бул факт жөнүндө кыска мөөнөттө Банкка кабарлоого милдеттүү.

4.6 Системага кирүү мүмкүндүгү жана аны пайдалануу, анын ичинде кандайдыр бир Операцияларды жүргүзүү, ошондой эле маалыматты кароо катталган Кардарларга гана уруксат берилген. Кардардын өзүнүн Авторизациялык маалыматтарын үчүнчү жактарга берүүсүнө тыюу салынган жана ушул Эрежелерди түз бузуу болуп саналат. Кардар өзүнүн Авторизациялык маалыматтарын үчүнчү жактарга берүүнүн кесепеттери үчүн толук жоопкерчилик тартат. Кардардын өзүнүн Авторизациялык маалыматтарын үчүнчү жактарга берүү фактысы аныкталган учурда, Банк өзүнүн кароосу боюнча Кардардын АБТ Сервистерине кирүү мүмкүндүгүн убактылуу токтотууга же бир тараптуу соттон тышкаркы тартипте Кардарга аралыктан банктык тейлөө кызматын көрсөтүүнү толук токтотууга укуктуу.

4.7 Банкта Кардардын атынан Системага санкцияланбаган кирүү аракети болгон деп эсептөөгө жетиштүү негиздер болгондо, Банк Кардарга кабарлоосуз Кардардын сервистерге кирүү мүмкүндүгүн убактылуу токтотууга же чектөөгө, АБТ сервистерине кирүү мүмкүндүгүн берүүдөн баш тартууга же кайра улантууга укуктуу.

4.8 Банк Кардардын ушул Эрежелерди бузуу фактысы аныкталган учурда, анын эсептик жазуусун бөгөттөө менен, Кардардын АБТ Сервистерине кирүү мүмкүндүгүн токтотууга укуктуу.

4.9 Кардар Интернет тармагы боюнча купуя маалыматты берүү үчүнчү жактардын мындай маалыматтарга санкцияланбаган кирүү тобокелдигине алып келээри тууралуу маалымдалды жана толук түшүнөт. АБТ Сервистерине кошулуу менен, Кардар Интернет тармагы байланыштын жана маалымат берүүнүн кооптуу каналы болуп саналаарын, ошондой эле купуялуулукту бузуу менен байланыштуу бардык тобокелдиктерди жана мындай байланыш каналын пайдалануунун кесепетинде пайда болуучу башка тобокелдиктерди түшүнүү менен, Интернет тармагы аркылуу банктык тейлөөгө макул болот.

4.10 Кардар АБТ Сервистерин пайдаланууда үчүнчү жактардын Операциялар боюнча маалыматтарга санкцияланбаган жетүү мүмкүндүгүн алуу тобокелдиги бар экенин түшүнөт. Санкцияланбаган жетүү мүмкүндүгү үчүнчү жактардын Кардардын жеке компьютерин, мобилдик телефонун башкарууну колго алуусу, Авторизациялык маалыматтарды уурдоо менен байланыштуу мүмкүн болот.

- 4.11 Кардар ушул Эрежелердин талаптарын толук ченемде аткарууга, ошондой эле АБТ алкагында алмашылган маалыматтардын жана документтердин коопсуздугу жана коргоо боюнча бардык керектүү чараларды көрүүгө милдеттенет.
- 4.12 Кардар өз алдынча жана өзүнүн эсебинен өзүнүн техникалык каражаттарын (жеке компьютерди, мобилдик түзүлүштөрдү жана башка каражаттарды) Интернет тармагына кошууну камсыздоого, ошондой эле өзүнүн техникалык каражаттарын санкцияланбаган кирүү мүмкүндүгүнөн жана зыяндуу программалык камсыздоодон коргоону камсыз кылууга милдеттенет.
- 4.13 Кардар ушул Эрежелерде көрсөтүлгөн аралыктан банктык тейлөө кызматтарын коопсуз пайдалануу боюнча эрежелерди бузганда, ошондой эле Интернет тармагынан алдамчылык операциялар, хакердик, вирустук чабуулдар учурларында Банк Кардардын Эсеби боюнча жасалган Операциялар үчүн жоопкерчилик тартпайт.

5. Операцияларды аткаруу

- 5.1 Тараптар Система электрондук документтерге коюучу бишкек убактысын Система менен иштөөдө убакыттын бирдиктүү шкаласы катары таанышат.
- 5.2 Операциялар Интернет-Банк жана Мобилдик Банк Сервистери үчүн Банк берген тизмеге ылайык Системада жүргүзүлөт.
- 5.3 Банк Сервисти пайдаланууда Эсептер боюнча маалыматты алуу, анын ичинде Эсеп боюнча көчүрмөлөрдү, Банктын алдындагы кредит боюнча карыздын абалы жөнүндө маалымдаманы, Авторизациялык иш сеансынын алкагында Эсеп боюнча Операциялардын тизмеси, банк карталары (мындан ары - банктар), Эсептердеги калдыктар, карталардын жеткиликтүү баланстары боюнча Операциялардын тизмеси жөнүндө маалыматты түзүү боюнча кызмат көрсөтүүлөрдүн пакетин берет.
- 5.4 Тараптар Системанын ресурстарын пайдалануу менен Банк берген Эсеп боюнча көчүрмө Кардардын Эсеп(-тер) боюнча, анын ичинде Системаны пайдалануу менен банк Операцияларын жүргүзгөнүн ырастаган расмий документ болуп саналаарын таанышат. Тараптар Системаны пайдалануу менен жүргүзүлгөн Операциялар боюнча кандайдыр бир талаштар пайда болгон учурда, жогоруда көрсөтүлгөн Эсеп боюнча көчүрмө талашсыз далил болуп саналаарын, анын ичинде сотто Кардардын өз Эсеби(-тери) боюнча Операцияларды жүргүзүүсүн ырастаган факты жана Кардардын Тескемелерине ылайык Банктын Операцияларды жүргүзүүсүнүн фактысы болуп саналаарын макулдашты. Эсеп боюнча көчүрмө Кардарга анын суроо-талабы боюнча Банк суроо-талапты алган учурдан тартып 5 (беш) жумуш күнүнөн кеч эмес берилет.
- 5.5 Банк Кардарга СМС-билдирүүлөр, e-mail жөнөтмөлөр, Push-кабарлоолор аркылуу Кардар үчүн потенциалдуу маанилүү маалымат жөнүндө кабарлоого укуктуу: Эсептин абалы жөнүндө, кредиттер боюнча карыз тууралуу эскертүү менен Эсеп боюнча каражаттардын кыймылы жөнүндө, Банктын жаңы кызмат көрсөтүүлөрү жөнүндө ж.б.
- 5.6 Банк АБТ Сервистерин пайдалануу менен Кардарга эсептерге аралыктан жетүү мүмкүндүгүн жана Операцияларды жүргүзүү үчүн Кардардын Тескемелерин аралыктан түзүү жана Банкка берүү мүмкүнчүлүгүн, ушул Эрежелерде жүргүзүү каралган төмөндөгүлөргө аралыктан мүмкүнчүлүк берет, анын ичинде:
- Банктагы Кардардын Эсептеринин ортосундагы которуулар;
 - Кардардын Эсебинен Банкта ачылган үчүнчү жактардын эсебине которуулар;
 - Кардардын Эсебинен башка банктарда ачылган Кардардын же үчүнчү жактардын эсептерине которуулар;
 - Кардардын Эсебинен кызмат көрсөтүүлөргө (коммуналдык төлөмдөр ж.б.) төлөө максатында үчүнчү жактардын пайдасына которуулар;
 - валюталык которуулар үчүн пайдаланылган SWIFT которуулар (эл аралык дагы, Кыргыз Республикасынын ичинде дагы);
- 5.7 Банк Интернет-Банк жана Мобилдик Банк аркылуу жүргүзүлүүчү Операциялардын тизмегин өзгөртүүгө укуктуу. Мында тиешелүү өзгөртүүлөр ушул Эрежелердин 6.2.1-пунктуна ылайык Кардарга жеткирилет.
- 5.8 Эсептин валютасынан айырмаланган валютада акча каражаттарын которуулар (Эсептеги акча каражаттарынын валютасы жана которулуучу акча каражаттарынын валютасы

айырмаланганда) Операцияларды жүргүзүү учуруна карата Банк тарабынан белгиленген алмашуу валюта курсу боюнча жүргүзүлөт.

5.9 Тараптар Системада таризделген электрондук төлөм документтери (Кардардын Тескемелери) Кардардан чыкты деп эсептелээрин жана юридикалык жактан Банк Кардардан кагаз түрүндө алган, Кыргыз Республикасынын ченемдик укуктук актыларына ылайык таризделген жана Кардар жеке өзү кол койгон төлөм документтерине теңеле турганын таанышат.

5.10 Банк Интернет-Банк жан/же Мобилдик Банк аркылуу Операцияларды жүргүзүүгө туруктуу же убактылуу чектөөлөрдү киргизүүгө укуктуу. Чектөөлөрдүн болушу тууралуу Банк Кардарга төмөндөгүлөр аркылуу маалымдайт:

- документтерди жана маалыматты Банктын интернет-сайтына www.keremetbank.kg жайгаштыруу;
- документтерди жана маалыматты Банктын Сатуулар түйүндөрүндөгү стенддерге жайгаштыруу;
- электрондук почта менен маалыматтык билдирүүлөрдү жөнөтүү;
- СМС-билдирүүлөр аркылуу маалыматтык билдирүүлөрдү жөнөтүү;
- Кардардын мобилдик түзүлүшүнө Push-кабарлоолорду берүү;
- Банктын кароосу боюнча, Кардардын маалыматты алуусун жана ал Банктан чыкканын аныктоону шарттаган башка жолдор менен.

5.11 Банк Кардардын Тескемесин аткаруудан баш тартууга укуктуу:

- эгер Кардардын тиешелүү Эсебинде аткаруу үчүн комиссияларды (болгондо) эсепке алуу менен бул Операцияларды жүргүзүү үчүн каражаттар жетишсиз болсо;
- эгер АБТ сервисин пайдаланууда коопсуздукту бузууга шектенүү болсо, анын ичинде эгер Банктын Тескемени аткаруу Банк же Кардар үчүн финансылык жоготууларга алып келет деп эсептөөгө негиздери болсо;
- эгер Операциянын суммасы АБТ сервисин аркылуу Операцияларга карата лимиттен(-терден) ашса же Банктын Тарифтери менен белгиленген чектөөлөргө ылайык келбесе;
- Кардар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык зарыл болгон кошумча документтерди бербегендиктен Тескемени кабыл алуу мүмкүн болбосо;
- эгер Тескемелерди аткаруу Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарын, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик актыларын, ушул Эрежелерди, ошондой эле Кардардын жана Банктын ортосунда түзүлгөн башка макулдашуулардын (келишимдердин) шарттарын бузууга алып келсе;
- Банктын жана Кардардын ортосунда түзүлгөн келишим жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдары менен каралган башка учурлар.

5.12 Кардар анын Авторизациялык маалыматтарды пайдалануусу анын өздүгүн аныктоо жана анын Эсептери боюнча Операцияларды жүргүзүү укугун ырастоо үчүн талаптагыдай жана жетиштүү болуп саналаарына макулдугун берет.

6. Тараптардын укуктары жана милдеттери

6.1. Банк милдеттенет:

6.1.1. Авторизациялык иш сеансы убагында түзүлгөн Кардардын Тескемелерин Кардардын атынан жана эсебинен аткарууга.

6.1.2. АБТ Сервистерине кошулуу жана пайдалануу, Системада Операцияларды аткаруу маселелери боюнча Кардарга консультация берүүгө.

6.1.3. АБТ Системасын пайдалануу процессинде техникалык көйгөйлөр пайда болгон учурда акылга сыярлык мөөнөттө аларды жоюу боюнча бардык мүмкүн болгон иш-аракеттерди көрүүгө. Мында Кардар Банкка доомат коюуга укуксуз жана техникалык көйгөйлөрдү жоюу мезгилинде Операцияларды кагаз алып жүрүүчүлөрдү пайдалануу менен кадимки ыкмалар менен жүргүзүүсү же Банкка Кардардын Тескемелерин берүүнүн альтернативалуу жолдорун колдонуусу керек.

6.1.4. Ушул Эрежелер менен каралган башка милдеттерди аткаруу.

6.2. Банк укуктуу:

- 6.2.1. Кыргыз Республикасынын ченемдик актылары менен эрте мөөнөттө күчүнө кирүү каралган Кыргыз Республикасынын мыйзам талаптары менен шартталган өзгөртүүлөрдөн жана толуктоолордон тышкары, бул өзгөртүүлөр же толуктоолор күчүнө кирген күнгө чейин 10 (он) жумуш күнү мурда аталган документтердин жаңы редакцияларынын электрондук версияларын Банктын вебсайтында www.keremetbank.kg жайгаштыруу аркылуу бул тууралуу Кардарга кабарлоо менен, бир тараптуу тартипте ушул Эрежелерди өзгөртүүгө же толуктоого (анын ичинде жаңы АБТ сервистеринин/кызматтарынын/мүмкүнчүлүктөрүнүн пайда болушуна байланыштуу) же Банктын жаңы Тарифтерин белгилөөгө.
- 6.2.2. өзүнүн кароосу боюнча Кардардын АБТ Сервистерине кирүү мүмкүндүгүн убактылуу токтотууга же чектөөгө же Кардарга АБТга кирүү мүмкүндүгүн калыбына келтирүүдөн баш тартууга, же конкреттүү Операцияларды жүргүзүүдөн баш тартууга же бир тараптуу соттон тышкаркы тартипте Кардарга аралыктан банктык тейлөө кызматын көрсөтүүнү толук токтотууга укуктуу:
 - 6.2.2.1. Банктын маалыматтык системаларына зыян келтирүү максатындагы жаман ниетин ачык көрсөткөн Кардардын иш-аракеттерин аныктоодо;
 - 6.2.2.2. Кардар ушул Эрежелерде берилген АБТ Сервистерин пайдалануунун коопсуздук эрежелерин жана шарттарын, ошондой эле Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарын бузган фактылар аныкталган учурда;
 - 6.2.2.3. Кардардын Банктын алдында төлөнбөгөн карызы, анын ичинде кредит боюнча мөөнөтү өткөн карызы болгон учурда;
 - 6.2.2.4. эгер Кардар ушул Эрежелердин шарттарын бузса;
 - 6.2.2.5. ушул Эрежелер, Кыргыз Республикасынын мыйзамдары менен каралган башка учурларда.
- 6.2.3. АБТ Системалары аркылуу Операцияларды жүргүзүүгө лимиттерди бир тараптуу белгилөөгө жана өзгөртүүгө, техникалык жана башка чектөөлөрдү белгилөөгө, ошондой эле Системада Интернет-Банкты жана Мобилдик Банкты пайдаланууда пайда болуучу Кардардын жана Банктын тобокелдиктерин төмөндөтө турган башка механизмдерди жүзөгө ашырууга, анын ичинде АБТ кызматтарын көрсөтүүдө коопсуздуктун деңгээлин жогорулатуу үчүн кошумча уюштуруучулук жана техникалык чараларды көрүүгө;
- 6.2.4. программалык камсыздоону өзгөртүү процедураларын өткөрүү жана профилактикалык иштерди өткөрүү үчүн АБТ Системаларынын ишин убактылуу токтотууга;
- 6.2.5. Кардардын макулдугу жок, тескемеси жок жана төлөм тапшырыгы жок (акцептсиз тартипте) биринчи кезектеги тартипте Кардардын Эсептеринен акча каражаттарын чыгарууга:
 - 6.2.5.1. Операцияны жүргүзүү/кызмат көрсөтүү күнү же Операцияны жүргүзүүдөн/кызмат көрсөтүүдөн кийин каалаган убакта Банктын колдонуудагы Тарифтерине ылайык Кардарды тейлөө жана Кардардын Эсеби(-тери) боюнча Операцияларды жүргүзүү менен байланыштуу Банктын жана башка банктардын кызматтарына жана комиссияларына төлөө эсебине;
 - 6.2.5.2. Кардар менен иштиктүү мамилелердин жүрүшүндө же Кардардын аралыктан банктык тейлөө менен байланыштуу пайда болгон Банктын чыгымдарын компенсациялоо эсебине;
- 6.2.6. Банкта Кардардын Эсебин(-терин) жабуу учурунда, Кардардын АБТ Системаларына кирүү мүмкүндүгүн токтоосуз жокко чыгаруу.
- 6.2.7. Ушул Эрежелердин 7.7 жана 7.8-пункттарында көрсөтүлгөн талаптарга жооп бербеген Кардардын даттанууларын жана дооматтарын кароого кабыл албоо.
- 6.2.8. Ушул Эрежелер менен каралган башка укуктарды жүзөгө ашыруу.

6.3. Кардар милдеттенет:

- 6.3.1. Банкка жазуу түрүндө Арызда көрсөтүлгөн маалыматтардын бардык өзгөрүүлөрү жөнүндө, алар өзгөргөн учурдан тартып 3 (үч) жумуш күнүнөн кеч эмес керектүү ырастоочу документтерди тиркөө менен маалымдоо.
 - 6.3.2. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык Эсеп боюнча Операцияларды жүргүзүү, ушул Эрежелерди, анын ичинде АБТ кызматтарын пайдаланууда коопсуздук эрежелерин сактоо боюнча чаралар комплексин сактоо.
 - 6.3.3. Банктын Тарифтерине ылайык аралыктан банктык тейлөө жана Эсеп боюнча Операцияларды жүргүзүү боюнча Банктын кызмат көрсөтүүлөрүнө жана комиссияларды төлөө, ошондой эле Кардардын Эсеп боюнча Операцияларды жүргүзүү процессине катышкан башка банктардын кызматтарына жана Кардарды тейлөө жана Операцияларды жүргүзүү менен байланыштуу башка чыгымдарды Банк төлөөгө эсепти берген учурдан тартып бир банк күнүнөн кеч эмес мөөнөттө төлөө.
 - 6.3.4. Интернет-Банкка карата OTP-коддору менен SMS-билдирүүлөрдү алуу максатында Кардар Банкка билдирген мобилдик телефондун номерин өзгөртүү учурунда милдеттүү тартипте жазуу түрүндө бул тууралуу Банкка кабарлоо.
 - 6.3.5. Ушул Эрежелер менен каралган башка милдеттерди аткаруу.
- 6.4. Кардар укуктуу:
- 6.4.1. ушул Эрежелерде каралган шарттарда АБТ кызматтарынын толук комплексин пайдаланууга;
 - 6.4.2. АБТ сервистерин кошуу жана пайдалануу маселелери боюнча Банктан консультация алууга;
 - 6.4.3. АБТ Сервистерин пайдалануу үчүн Авторизациялык маалыматтарын белгилөөгө жана үзгүлтүксүз негизде өзгөртүүгө;
 - 6.4.4. ушул Эрежелер менен каралган башка укуктарды жүзөгө ашырууга.

7. Тараптардын жоопкерчилиги жана талаштарды чечүү

- 7.1. Банк АБТ сервистерди пайдалануунун алкагында пайда болгон талаштуу кырдаалды жөнгө салуу боюнча бардык мүмкүн болгон чараларды көрөт жана Кардарга жыйынтыктары жөнүндө кабарлайт.
- 7.2. Ушул Эрежелерди аткаруунун жыйынтыгында пайда болгон талаштар жана пикир келишпестиктер Кардардын жана Банктын ортосундагы сүйлөшүүлөр аркылуу чечилет. Талашты сотко чейинки тартипте жөнгө салуу мүмкүн болбогон учурда, талаш Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Кыргыз Республикасынын аймагында сотто кароого жатат.
- 7.3. Зарыл болгон учурда талаштуу кырдаалды жөнгө салуу үчүн Банк тиешелүү чөйрөдө зарыл тажрыйбага жана билимге ээ болгон ар кандай адистерди жана эксперттерди (Банктын кызматкери болгон, ошондой эле кызматкери болбогон) тарта алат.
- 7.4. Тараптар ушул Эрежелерде каралган өз милдеттерин аткарбоо же талаптагыдай эмес аткаруу үчүн Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана ушул Эрежелерге ылайык жоопкерчилик тартышат.
- 7.5. Кардар АБТ Сервистерине кошулуу үчүн пайдаланылган түзүлүш үчүн, пайдаланылган түзүлүштө акыркы жаңыртуулары менен орнотулган лицензиялык программалык камсыздоону, ошондой эле актуалдуу вируска каршы базалары менен лицензиялык вируска каршы программалык камсыздоону гана пайдалануу үчүн, Кардардын атынан ыйгарым укуктуу эмес адам Банкка берген Тескемелерди аткаруунун жыйынтыгында Банкта пайда болгон чыгашалар үчүн жоопкерчилик тартат.
- 7.6. Кардар АБТ алкагында кызмат көрсөтүү үчүн мааниге ээ болгон жагдайлар жөнүндө, анын ичинде мурда Банкка билдирилген маалыматтардын өзгөрүүлөрү жөнүндө Банкка жазуу түрүндө өз убагында эмес жана/же толук эмес кабарлоо үчүн жоопкерчилик тартат. Мындай жагдайлар жөнүндө Банкка өз убагында эмес же толук эмес кабарлоо учурунда мүмкүн болуучу терс кесепеттер үчүн жоопкерчилик толук Кардарга жүктөлөт.

- 7.7. Кардар бардык даттанууларды жана дооматтарды Банкка жазуу түрүндө Банктын www.keremetbank.kg сайтында көрсөтүлгөн Банктын реквизиттерине ылайык жөнөтөт.
- 7.8. Операцияларды жүргүзүү менен байланыштуу Кардардын даттануулары жана дооматтары Банкка Операция аткарылган учурдан тартып 30 (отуз) жумуш күнү ичинде берилет.
- 7.9. Банктын даттанууларды жана дооматтарды кароосунун жыйынтыктары Кардарга жазуу түрүндө Арызда көрсөтүлгөн дарекке даттануу/доомат алынган учурдан тартып 30 (отуз) календардык күндөн кеч эмес мөөнөттө жөнөтүлөт.
- 7.10. Кардар, ушул Эрежелерге кошулуу менен, Банк төмөндөгүлөр үчүн жоопкерчилик тартпай турганына өзүнүн шартсыз макулдугун билдирет:
 - 7.10.1. Кардардын жабдуусунун же үчүнчү жак (Интернетке, коммуникацияларга жетүү мүмкүндүгүнүн провайдерлери ж.б.) тарабынан камсыздалуучу АБТ Системасында тейлөө жүргүзүлгөн байланыш каналдарынын, техникалык каражаттардын, башка ресурстардын жана кызмат көрсөтүүлөрдүн бузуктугуна байланыштуу каталар, кармалуулар же Кардардын АБТ Системасына кирүүсү мүмкүн эместиги үчүн;
 - 7.10.2. Кардардын жабдуусунун бузулушу үчүн, ар кандай вирустардан жана башка бузулуулардан Кардардын программалык камсыздоосунун жана жеке компьютеринин коопсуздугу үчүн;
 - 7.10.3. Кардардын паролду, мобилдик телефонду/OTP-коддор бар SMS-билдирүүлөрдү алуу максатында Кардар Банкка билдирген мобилдик телефон номери менен байланыштуу болгон сим-картаны жоготуу (уурдатуу) жөнүндө, туура эмес жүргүзүлгөн Операциялар жөнүндө жана АБТ Системасын пайдалануу менен Кардардын Эсебине санкцияланбаган кирүү аракеттери жөнүндө өз убагында эмес кабарлоосунун кесепеттери үчүн. Мындай иш-аракеттердин кесепетиндеги бардык чыгашалар жана жоопкерчилик Кардарга жүктөлөт;
 - 7.10.4. Кардардын Банкка OTP-коддор бар SMS-билдирүүлөрдү алуу үчүн телефон номеринин, маалымат алуу үчүн Кардар көрсөткөн реквизиттердин (анын ичинде почта дарегинин) өзгөргөнү жөнүндө кабарлабай коюусунун кесепеттери үчүн;
 - 7.10.5. Системада Кардардын төлөм тапшырыктарын аткарбагандыгы үчүн, эгер тапшырык толук эмес (туура эмес) форматта берилсе жана/же Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына карама-каршы келген маалыматты камтыса;
 - 7.10.6. Кардардын Авторизациялык маалыматтарды ачыктоосунун, алардын купуялуулугун камсыздабоонун же аларды үчүнчү жактардан жашырын сактоо боюнча чараларды көрбөөнүн, аларды себепинен көз карандысыз үчүнчү жактарга берүүнүн кесепетинде пайда болгон зыяндар үчүн;
 - 7.10.7. үчүнчү жактардын АБТ Системасына кирүүсүнүн жыйынтыгында жасалган ыйгарым укуктуу эмес жактардан Операцияларды жасоого Тескемелерди Банктын аткаруусунан улам пайда болгон Кардардын чыгашасы үчүн, мындай кирүү мүмкүндүгү Банк тарабынан контролдоого жатпаган же кирбеген кырдаалдарда болсо (Кардардын логиндерин жана паролдорун компрометациялоо);
 - 7.10.8. үчүнчү жактардын Кардардын Авторизациялык маалыматтарын, анын ичинде укукка каршы методдор, Кардардын Авторизациялык маалыматтарынын купуялуулугун бузуу, АБТ сервистерине кирүү үчүн пайдаланылган Кардардын түзүлүшүнөн маалыматтын чыгуусу, АБТ Сервистерине кирүү үчүн Кардар пайдаланган түзүлүшкө орнотулган программалык камсыздоонун зыяндуу аракети, Интернет тармагынан алдамчылык, хакердик, вирустук чабуулдар менен алынган дайындарын пайдалануусунун жыйынтыгында жасалган ыйгарым укуктуу эмес жактардан Операцияларды аткарууга Тескемелерди Банктын аткаруусунун кесепетиндеги Кардардын чыгашалары үчүн;
 - 7.10.9. үчүнчү жактардын Сервиске кирүүсүнүн жана пайдалануусунун жыйынтыгында Банк ыйгарым укуктуу эмес жактардан алган Операцияларды аткарууга Тескемелерди Банктын аткаруусунун кесепетиндеги Кардардын чыгашалары үчүн, эгер бул Банктын күнөөсү эмес болсо;

- 7.10.10. Банк Сервисти берүүнүн мүмкүн эместиги үчүн жоопкерчилик тартпайт, эгер бул Банктан көз каранды болбогон форс-мажордук жагдайлардан улам болсо, анын ичинде, бирок чектелбестен Интернет провайдерлери тарабынан байланышты берүүдөгү үзгүлтүктөр;
- 7.10.11. Кардар сынып калуусуна жана/же SIM-картаны жоготууга/уурдатууга байланыштуу Мобилдик телефонду пайдалануусу мүмкүн болбогону үчүн, OTP-коддорду компрометациялоого алып келген Кардардын мобилдик телефонуна орнотулган программалык камсыздоонун зыяндуу таасири үчүн, үчүнчү жактардын Кардардын OTP-коддорун санкцияланбаган пайдалануусунун кесепетинде пайда болгон зыян үчүн;
- 7.10.12. эгер АБТ сервистерин пайдаланууда берилген, анын ичинде Эсептер жөнүндө маалымат аларды пайдалануу убагында тыңшоонун же байланыш каналдарын кармап калуунун кесепетинде үчүнчү жактарга белгилүү болсо, Кардар пайдаланган байланыш каналдары боюнча берүүдө үчүнчү жактардын маалыматка жетүү мүмкүндүгүнүн жыйынтыгында, ошондой эле Кардардын Аутентификациялоо үчүн каражаттарды сактоо жана пайдалануу шарттарын ак ниеттүү эмес аткаруусу учурунда;
- 7.10.13. Кардардын мобилдик телефонуна СМС-билдирүүнү жеткирүүнү сапаты үчүн, СМС-билдирүүлөрдү жеткирүү жана берүү ылдамдыгы үчүн жана СМС-билдирүү түрүндө берилген маалыматтын купуялуулугунун жана бүтүндүгүнүн сакталышын кепилдебейт. Банк мобилдик/көчмө радиотелефон байланыш тармактарынын ишиндеги үзгүлтүк, авария жана ашыкча жүк, көчмө радиотелефон байланыш операторлорунун ишиндеги үзгүлтүк жана кармалуулар, Кардардын роумингде, башкача айтканда мобилдик/көчмө радиотелефон байланыш операторунун байланыш тармагынан тышкары мобилдик/көчмө радиотелефон байланышты пайдалануусу менен байланыштуу көйгөйлөр үчүн жоопкерчилик тартпайт;
- 7.10.14. үчүнчү жактын Кардар Банкка маалымдаган Кардардын байланыш каражаттарын жана байланыш маалыматтарын уятсыздык менен пайдалануу аркылуу жүзөгө ашырылган, үчүнчү жактардын Кардардын жеке иштерине (анын ичинде Кардардын Банк менен жарандык-укуктук мамилелерине тиешелүү) ээн баштык менен же атайлап кийлигишүүсү учурунда. Банк Кардардын үчүнчү жактарга мобилдик телефонду (SIM-картаны) берүүсү, үчүнчү жактардын Кардардын Мобилдик телефонунун жана/же SIM-картасынын көчүрмөсүн мыйзамсыз даярдоосу жана бул SIM-картаны Кардарга билдирбей жана макулдугусуз пайдалануусу үчүн жоопкерчилик тартпайт;
- 7.10.15. Кардардын Банк Кардарга ушул Эрежелерде белгиленген учурларда жөнөткөн маалыматтарды албай калганы үчүн, эгер Кардар Банкка берген байланыш маалыматтары актуалдуу болбой калса, ал тууралуу маалымат Кардар тарабынан Банкка өз убагында жана Банк белгилеген тартипте жеткирилбесе. Банк эгер бул Кардардын туура эмес маалыматты берүүсүнөн, Кардар мурда берген жана каттоодо жана Банк OTP-коддорду жөнөтүүнүн алкагында өзүнүн милдеттенмелерин аткарууда пайдаланган маалыматтын актуалдуулукту жоготуусунан же Кардардын туура эмес дайындарды киргизүүсүнөн улам болсо, Тескемелерди аткарбоо, өз убагында эмес же туура эмес аткаруу үчүн жоопкерчилик тартпайт. Кардар Банкка берилген бардык маалыматтардын тууралыгы жана актуалдуулугу үчүн жоопкерчилик тартат;
- 7.10.16. АБТ Системасын пайдалануу менен Кардардын Тескемелерин аткарбоо үчүн, эгер Кардардын Эсебине камак коюлса же ал боюнча Операциялар Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык токтотулса, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда;
- 7.10.17. Банк Кардар документтин талааларында камтылган маалыматта ката жана/же басмадан кеткен ката менен түзгөн Кардардын Тескемесин аткаруунун кесепетинде, ошондой эле Кардардын төлөмүн алуучунун кайра кайтаруусу учурунда Кардар тарткан чыгаша үчүн;
- 7.10.18. Кардар жаңылыштык менен берген Тескемелерди аткаруу үчүн;

- 7.10.19. Тескемени аткарбоо, өз убагында эмес же туура эмес аткаруу үчүн, эгер бул Кардардын туура эмес маалыматты берүүсү, мурда Кардар тарабынан берилген жана Кардарды Авторизациялоодо пайдаланылган маалыматтын актуалдуулукту жоготуусу же Кардардын туура эмес маалыматтарды киргизүүсү менен байланыштуу болсо;
- 7.10.20. Кардардын Тескемелерин аткарбаганы үчүн, эгер аны аткаруу Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын, ушул Эрежелердин талаптарын, ошондой эле Кардардын жана Банктын ортосунда түзүлгөн башка макулдашуулардын (келишимдердин) шарттарын бузууга алып келе турган болсо;

8. Форс-мажор

- 8.1. Тараптар Тараптардын бири дагы акылга сыярлык иш-аракеттер менен алдын ала билип же алдын ала албаган жеңилгис күч жагдайлары (форс-мажор) себеп болгон милдеттенмелерди аткаруу мөөнөтүн бузуу үчүн жоопкерчиликтен бошотулат. Жеңилгис күч жагдайларына төмөндөгүлөр кирет, бирок алар менен чектелбейт: жаратылыш кырсыктары, өрт, суу ташкыны, жер титирөө, башка табигый же техногендик катастрофалар, эпидемия, согуштук аракеттер, мамлекеттик төңкөрүш, өзгөчө абалды киргизүү, революция, массалык башаламандык, террористтик актылар, жарандык толкундоо, Өкмөттүн, мамлекеттик органдардын, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын иш-аракеттери, ушул аралыктан банктык тейлөө келишимин түзгөн күндөн кийин күчүнө кирген ченемдик актылар, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын жана/же Кыргыз Республикасынын мамлекеттик бийлик органдарынын тиешелүү Тараптын өз милдеттенмелерин аткаруусун мүмкүн эмес кылган чечим кабыл алуусу, ошондой эле Тараптардын акылга сыярлык контролунан тышкары турган башка жагдайлар.
- 8.2. Форс-мажордук жагдайлардын болушу тиешелүү милдеттенмелерди аткаруу мөөнөтүн мындай жагдайлар орун алган убакытка шайкеш мезгилге узартууга алып келет.
- 8.3. Жеңилгис күч жагдайларынын болушунун талаптагыдай далили ыйгарым укуктуу мамлекеттик орган берген документтер болот. Форс-мажордук жагдайлардын болушунун далилдерин форс-мажордук жагдайларга шилтеме кылган Тарап башка Тараптын суроо-талабы боюнча берет.

9. Башка шарттар

- 9.1. Кардар Банктын Сатуулар түйүнүнө тиешелүү жазуу түрүндө арыз бергенден кийин 5 (беш) жумуш күнү ичинде өзүнүн каалоосу боюнча АБТ сервистеринен өчүрүлөт.
- 9.2. Кардарды өзүнүн каалоосу боюнча же Банктын демилгеси боюнча (ушул Эрежелерди сактабоонун/бузуунун жыйынтыгында, мыйзамда каралган учурларда) АБТ сервисинен өчүрүү учурунда, Банк Кардар үчүн Авторизациялык иш сеансын баштоо мүмкүнчүлүгүн бөгөттөйт, бул тууралуу Банк Кардарга Авторизациялык маалыматтарды киргизүү аракетинен кийин тиешелүү АБТ сервисинде кабарлайт.
- 9.3. Кардарды АБТ сервисинен өчүрүүдө ушул Эрежелерде көрсөтүлгөн шарттарда Банктын жана Кардардын ортосунда түзүлгөн аралыктан банктык тейлөө келишими автоматтык түрдө бузулат/аракети токтотулат. Аралыктан банктык тейлөө келишимин бузуу Тараптарды келишимдин аракетин токтотконго чейин орун алган аны бузуу үчүн жоопкерчиликтен бошотпойт.
- 9.4. Ушул Эрежелерде каралбаган бардык учурда Тараптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын жетекчиликке алышат.



Аралыктан банктык тейлөө кызматын көрсөтүү жана пайдалануу эрежелеринин № 1 тиркемеси

Колдонуучу (Кардар) үчүн маалымат

Алыстан/аралыктан тейлөөнүн алкагында операцияларды жүргүзүү процессинде коопсуздукту камсыздоо жана жеке дайындарды коргоо үчүн, колдонуучулар өздөрүнүн милдеттери жана жоопкерчилиги жөнүндө маалымдалышы керек.

1. Колдонуучу интернет-банкингди пайдаланууда:

1) коопсуз логинди жана паролду, жеке далдаштыруу номерин пайдаланышы, мында башка адамдарга өзүнүн логинин, паролун жана жеке далдаштыруу номерин айтпашы керек;

- өзүнүн логинин, паролун жана жеке далдаштыруу номерин жетүүгө мүмкүн болгон түзүлүштөрдө (жеке компьютер, мобилдик телефон ж.б.) же башка корголбогон алып жүрүүчүлөрдө сактабашы керек;

- мезгил-мезгили менен кодду, паролду жана жеке далдаштыруу номерин өзгөртүшү, аты же туулган күнү сыяктуу коргоо деңгээли төмөн болгон паролду пайдаланбашы керек. Пароль 9дан кем болбогон белгилерден: тамгалардан (жазма жана баш тамга), атайын символдордон жана сандардан турган комбинацияны камтышы керек;

2) өздүк маалыматтардын купуялуулугуна камсыздоо, мында:

- өздүк маалыматтарды (телефон же паспорт номери, банк эсебинин номери же электрондук почта дареги) башка адамдарга айтпашы керек;

3) электрондук операциялар жөнүндө маалыматты сактоо, мында:

- эсеп боюнча каталарды же авторизацияланбаган операцияларды көзөмөлдөө үчүн операциялардын таржымалын жана көчүрмөлөрдү үзгүлтүксүз текшерип туруу керек;

- алыстан/аралыктан тейлөөнү жеткирип берүүчүгө эсепти авторизацияланбаган пайдалануу же операцияларды жүргүзүү учурлары жөнүндө токтоосуз маалымдоо;

4) веб-баракчанын тууралыгын жана коопсуздугун текшерүү, мында:

- он-лайн операцияларды жүргүзүү же өздүк маалыматтарды берүү алдында интернет-банкингдин жана мобилдик банкингдин туура веб-баракчасы пайдаланылып жатканын текшерүү керек. Алдамчылык максатында түзүлгөн жалган веб-баракчалардан сак болуу керек;

- Унификацияланган Ресурстар Көрсөткүчтөрүнүн (URL) болушун текшерип, веб-баракчанын коопсуздугуна ынануу керек, алар "https" менен башталышы керек, ал эми интернет-браузердин статусунда корголгон кошулуу белгиси пайда болушу керек;

- веб-баракчанын URL түздөн-түз интернет-браузерге киргизүү. Башка ишенимдүү эмес баракчаларга кайра жөнөтүүдөн же шилтемеден алыс болуу;

- мүмкүнчүлүккө жараша, электрондук операцияларды жүргүзүү процессинде берилүүчү маалыматты автоматтык түрдө шифрлеген же коддогон программаны пайдалануу керек;

5) өзүнүн кирүү түзүлүшүн (жеке компьютер, мобилдик телефон ж.б.) санкцияланбаган кирүүдөн жана зыяндуу программалардан коргоо, мында вируска каршы программаны маалымат менен жаңыртууну жана анын туруктуу иштөөсүн көзөмөлдөө керек;

«Керемет Банк» ААК аралыктан банктык тейлөө кызматын көрсөтүү жана пайдалануу эрежелери

6) электрондук операциялар жүргүзүлгөн сайттан, компьютер кыска мөөнөткө кароосуз калтырылса дагы чыгуу керек;

- электрондук операцияларды жүргүзгөндөн кийин системадан чыгууну унутпаш керек;

7) интернет-банкинг системасынын коопсуздук саясаты менен таанышыңыз:

- төлөмдөрдү, которууларды жүргүзүү, эсепти дебеттөө/кредит берүүгө байланыштуу интернет-банкинг системасынын шарттары жана банктык тейлөөнүн башка шарттары менен жакшылап таанышуу керек;

- жеке финансылык маалыматтарды интернет-банкинг системасына киргизүү алдында бул маалыматты пайдалануу же жайылтуу шарттары менен жакшылап таанышуу керек.

2. Колдонуучулар мобилдик банкингди пайдаланууда:

- бөтөн адамдарга өзүнүн жеке далдаштыруу номерин (ПИН), паролун, электрондук почтасынын паролун, алыстан/аралыктан тейлөөдө колдонуучунун атынан санкцияланбаган кирүү мүмкүндүгүнө шарт түзө турган башка маалыматтарды айтпашы керек;

- мобилдик банкинг үчүн пайдаланылуучу өзүнүн жеке далдаштыруу номерин мезгил-мезгили менен өзгөртүү;

- банк операциялары жүргүзүлө турган өзүнүн мобилдик телефонун башкалардын пайдалануусуна жол бербөө;

- мобилдик телефонду жоготкондо же уурдатканда тейлөөчү банкка/байланыш операторуна/төлөм системасынын операторуна токтоосуз билдирүү керек;

- өзүнүн жеке маалыматтарын, өзгөчө паролун же жеке далдаштыруу номерин электрондук почта, социалдык тармактар жана башка электрондук дайындарды алмашуу каражаттары аркылуу жөнөтпөш керек;

- банк эсебинин коопсуздугуна байланыштуу суроолор жаралганда кызматты жеткирип берүүчүгө токтоосуз билдирүү.

Карталарды, алардын реквизиттерин, жеке далдаштыруу номерин коопсуз сактоо жана башка дайындардын коопсуздугун камсыздоо үчүн зарыл чаралар Улуттук банктын ченемдик укуктук актыларында аныкталган.